

1•VIEW

Oneview: Driftsdokumentation

1	Hvordan skal systemet overvåges.....	3
1.1	Windows Services	3
1.2	Health Check	3
1.3	Hvilke parametre skal overvåges i applikationen.....	3
1.4	Hvilket omfang skal systemet overvåges (f.eks. 8-16 eller 24-7)	3
1.5	Aktion ved alarm i overvågning.....	4
1.6	Beskrivelse af hvad der skal gøres.....	4
1.6.1	Ved fejl på Windows Service.....	4
1.6.2	Ved fejl på Health Check	4
2	Backup strategi.....	5
2.1	Backup af OneView server	5
2.2	Backup af OneView måleservere	5
2.3	Virtuelt miljø	5
3	Hvordan reetableres systemet.....	6
3.1	Restore af OneView server.....	6
3.2	Restore af OneView måleserver.....	6

1 Hvordan skal systemet overvåges

1.1 Windows Services

På OneView server **<OneView-server>** skal følgende Windows service overvåges for om den kører:

- OneView

På OneView måleserver **<Måleserver>** skal følgende Windows services overvåges for om de kører:

- OneViewLogReader
- OneViewServiceTester
- OneViewSQLReader

Navn	Rolle
OneView-XX	OneView-server
OneView-XX	Måleserver

1.2 Health Check

Følgende URL på OneView serveren skal hentes med jævne mellemrum

`https://<oneview-server>:<port>/api/oneview/healthcheck`

Resultatet er i JSON format og ser eksempelvis således ud:

```
{  
  status: "OK",  
  message: "",  
  timestamp: "2016-01-08T16:12:04.557+0100"  
}
```

1.3 Hvilke parametre skal overvåges i applikationen

Værdien af Health check variabelen "status" skal være "OK".

Status kan også være "WARNING" eller "FAILURE". I disse tilfælde vil variabelen "message" vil indeholde en fejlbeskrivelse.

1.4 Hvilket omfang skal systemet overvåges (f.eks. 8-16 eller 24-7)

Der skal være normal Windows server overvågning af serverne, som inkludere overvågning af serveren samt overvågning af de services som automatisk startes ved Windows opstart.

1.5 Aktion ved alarm i overvågning

Der oprettes en incident, som beskriver nedbruddet og som herefter bliver tildelt til en relevant medarbejder af dagens dispatcher

1.6 Beskrivelse af hvad der skal gøres

1.6.1 Ved fejl på Windows Service

Windows services fejler normalt kun, hvis der er sket ændringer på Windows platformen.

Du skal tjekke:

- Fejlbeskeder i Windows system event log relateret til servicen.
- Opsætning af service i registry under følgende nøgle:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\<service>\Parameters\Java`

Mulige fejlscenarier:

- Java Runtime bibliotek er blevet opdateret og ligger nu i et andet katalog.
- Filer eller biblioteker, er omdøbt, forsvundet eller korrumpereede.

1.6.2 Ved fejl på Health Check

Hvis Health Check URL'en ikke svarer, kan der være følgende årsager:

- OneView Windows service kan ikke starte/er ikke startet endnu:
Check Windows service (se ovenfor).
- OneView applikationen kan ikke starte/er ikke startet endnu:
Her er det nødvendigt at konsultere OneView log filen (`<OneViewDir>/logs/OneView.log`) på OneView serveren for at identificere evt. fejl.

Hvis Health Check svarer med WARNING eller FAILURE vil variabelen "message" vil indeholde en tekstbesked, der beskriver fejl.

Grundlæggende vil fejlene fordele sig i følgende kategorier:

- **Ressourceforbruget overstiger de fastsatte grænser**
(fx diskplads, hukommelse, antal tråde i web server, etc.)
Her løses problemet var at frigøre mere diskplads eller rekonfigurere OneView således at den får tildelt flere ressourcer. For information om konfigurationsparametre referer til OneView dokumentationen i installationsbiblioteket.
- **Dashboardet opdateres ikke**
Her er det nødvendigt at konsultere OneView log filen (`<OneViewDir>/logs/OneView.log`) på OneView serveren for at identificere evt. fejl.

- **Indkommende data behandles ikke**

Her er det nødvendigt at konsultere OneView log filen (<OneViewDir>/logs/OneView.log) på OneView serveren for at identificere evt. fejl.

2 Backup strategi

2.1 Backup af OneView server

Det anbefales som at tage daglig filbackup af hele installationskataloget <OneviewDir> undtagen underkataloget <OneViewDir>/db.

Hvis det er muligt at stoppe Oneview servicen mens der tages filbackup, kan man medtage filbackup af underkataloget <OneViewDir>/db også.

Som minimum skal følgende kataloger inkluderes

```
<OneViewDir>/attachments
<OneViewDir>/backups
<OneViewDir>/conf
<OneViewDir>/tasks
```

Nedenstående filkataloger skal der tages backup af, hvor at de placeres så at der kan skildres mellem mapperne (og indholdet).

Server	Filkataloger
OneView-XX	- Alle underkataloger under "X:\oneview\oneview\", undtagen "\db".

* Der skal også tage måleserver backup af "OneView-P" – se næste afsnit.

2.2 Backup af OneView måleservere

For hver OneView måleserver anbefales at tage en daglig filbackup af hele installationskataloget for hver OneView extender på serveren.

Server	Filkataloger
OneView-XX	- X:\oneview\servicetester\ - X:\oneview\webrobot\ - X:\oneview\logreader\ - X:\oneview\sqlreader\

2.3 Virtuelt miljø

I et virtuelt servermiljø anbefales at tage et snapshot af OneView serveren hver dag hvis muligt.

3 Hvordan reetableres systemet

3.1 Restore af OneView server

Java Server Runtime Environment 8 skal være installeret på serveren.

Hvis man ikke har taget backup af hele kataloget <OneViewDir> skal Oneview softwaren først installeres i samme katalog som før.

Filbackup'en restores tilbage i de samme filkataloger på serveren (og overskriver dermed installationen).

Hvis man ikke har taget backup af underkataloget <OneViewDir>/db skal underkataloget <OneViewDir>/db slettes inden opstart af OneView servicen, hvis det findes.

Som Windows Administrator udføres følgende kommando i <OneviewDir>:

```
java -jar OneView.jar uninstall
java -jar OneView.jar install
net start OneView
```

Når OneView er startet, skal man logge ind i Oneview og gå til menupunktet System -> Backup.

Klik på Restore af den seneste backup på listen.

3.2 Restore af OneView måleserver

Java Server Runtime Environment 8 skal være installeret på serveren.

Filbackup'en restores tilbage i de samme filkataloger på serveren.

For hver Oneview extender på måleserveren skal servicen installeres. Som Windows Administrator udføres følgende kommando i extender-kataloget:

```
java -jar <extender>.jar uninstall
java -jar <extender>.jar install
net start <extender>
```

Hvis det er en robot måleserver der gendannes, skal der logges ind med brugeren "oneviewwebrobot". Firefox profil kataloget "X:\oneview\webrobot\firefox.profile" tømmes og der oprettes via Firefox kommando "firefox -p" en ny default profil i kataloget "X:\oneview\webrobot\firefox.profile"